



Política Externa de Renovaciones.

Versión: 02

Código: TEAM-DV-RNV-PL-04

Vigente a partir: 07-08-2023

Clasificación: Baja

Información: Pública

Página 1 de 4

La aceptación irrevocable de la presente Política por el Canal/Cliente se producirá mediante: **Política Externa de Renovaciones de Tecnología Especializada Asociada De México, S.A. de C.V., (TEAM).**

El presente documento tiene como objetivo establecer la Política de Renovaciones de los productos de comercialización por TEAM. Le informamos que nuestra Política de Renovaciones de **TEAM**, podrá cambiar sin necesidad de previo aviso.

Dicho lo anterior es importante cumplir con las siguientes normativas que **TEAM** establece:

RENOVACIONES:

Punto 1. Para cualquier Renovación el Canal/Cliente deberá brindar y validar los datos del Usuario final definidos por cada marca de TEAM.

Marca	Requisitos que deberá brindar el Canal:		Ejecutivo Responsable
	Para Colocación	Para Cotización	
Veritas	-Formato Value de Excel brindado por el personal de renovaciones de TEAM con los datos del canal y Usuario Final. -Orden de compra del Canal.	No contrato, No de base instalada.	Iván campos Arroyo Tel.:(55) 8500 8010 Correo: icampos@teamnet.com.mx
Red Hat	-Formato de Excel brindado por el personal de renovaciones de TEAM con los datos del canal y Usuario Final. -Orden de compra del Canal. -Cotización Team.	No de contrato datos del usuario final.	
HPE	-Formato de Excel brindado por el personal de renovaciones de TEAM con los datos del canal y Usuario Final. -Orden de compra del Canal.	No de contrato con HPE / OPE.	Adilene Flores Máximo Tel.: (55) 8500-8021 Correo: aflores@teamnet.com.mx
Autodesk	-Formato de Excel brindado por el personal de renovaciones de TEAM con los datos del canal y Usuario Final. -Orden de compra del Canal.	No de contrato anterior, Nombre del UF.	Sonia Hernandez (Nacional) Tel.: (55) 3096-1193 Correo: shernandez@teamnet.com.mx José Antonio Hernández Castillo (MTY) Tel.: (81)1522-9008 Correo: jhernandezc@teamnet.com.mx Juan Carlos Pérez López (Valle) Tel.: (55) 30 96 1166 jperezl@teamnet.com.mx Fátima Avecilla Vazquez (Nacional) Tel.:(55) 4433-8336 favecilla@teamnet.com.mx
Broadcom	-Formato Value de Excel brindado por el personal de renovaciones de TEAM con los datos del canal y Usuario Final. -Orden de compra del Canal.	-No de Contrato o No de Serie. -Certificado o cotización del año anterior.	Oscar Lopez Diaz Tel.:(55) 3096 1134 Correo: olopez@teamnet.com.mx



Política Externa de Renovaciones.

Versión: 02

Código: TEAM-DV-RNV-PL-04

Vigente a partir: 07-08-2023

Clasificación: Baja

Información: Pública

Página 2 de 4

Marca	Requisitos que deberá brindar el Canal:		Ejecutivo Responsable
	Para Colocación	Para Cotización	
Kodak	-Formato de Excel brindado por el personal de renovaciones de TEAM con los datos del canal y Usuario Final. -Orden de compra del Canal. -Cotización Team.	-No de serie.	Oscar Lopez Diaz Tel.:(55) 3096 1134 Correo: olopez@teamnet.com.mx
SOPHOS	-Formato de Excel brindado por el personal de renovaciones de TEAM con los datos del canal y Usuario Final. -Orden de compra del Canal. - pago de la compra (canal contado)	-No de licencia, Certificado del año anterior.	Ana Karen Ortega García Tel.:(55) 8647-1513 Correo: aortegag@teamnet.com.mx

Punto 2. Al recibir una **Orden de Compra** de una renovación éste se deberá procesar en un tiempo de 24 horas máximo.

Nota: Si el Canal/Cliente cuenta con una **línea de crédito** está debe **estar al corriente** para su procesamiento. En caso de no contar con una línea de crédito se requiere el pago de contado para poder procesar la Orden de Compra.

Punto 3. El Canal/Cliente deberá brindar todos los soportes de cotizaciones y precios, previos de negociaciones especiales con el Fabricante (en caso de que existan).

Punto 4. El Renewal executive deberá enviar **90 días antes del vencimiento la notificación y/o cotización al Canal/Cliente**; por lo cual se sugiere que se realice el reenvío de estas cotizaciones al Usuario/Cliente Final.

- **Autodesk y Red Hat:** tienen 30 días, pero al renovar se toma la fecha original de vencimiento.
- **Broadcom, Veritas y HPE:** no cuenta con días adicionales después de su vencimiento, se cobrará un cargo al Canal por no renovar en tiempo.
- **Kodak:** no cuenta con días adicionales después de su vencimiento, se convertirá en un nuevo contrato.
- **Sophos:** tienen 30 días, pero al renovar se toma la fecha original de vencimiento.

ENTREGAS DE CERTIFICADOS

Punto 1. **TEAM** para la entrega de certificados será de acuerdo con los siguientes tiempos:

- **Autodesk:** 1 a 2 días hábiles.
- **Broadcom:** 2 a 3 días hábiles.
- **Red Hat y Sophos:** 3 a 5 días hábiles.
- **Kodak:** 1 a 3 días hábiles.
- **HPE:** 4 a 6 días hábiles.
- **Veritas:** 3 a 4 días hábiles.

Punto 2. Para **Broadcom**, se puede colocar anticipado, sin embargo, la factura quedara emitida hasta el vencimiento de las licencias.

Punto 3. Para **Sophos, Broadcom, Veritas y HPE** las fechas de renovación inician al día siguiente de su vencimiento sin importar la fecha de colocación.

Punto 4. Para **Veritas, HPE y Broadcom** existe un **Cargo de fee**, si no se realiza la renovación en tiempo, mismo que se traslada al Canal, estos pueden variar de acuerdo con las condiciones de cada fabricante.



Política Externa de Renovaciones.

Versión: 02

Código: TEAM-DV-RNV-PL-04

Vigente a partir: 07-08-2023

Clasificación: Baja

Información: Pública

Página 3 de 4

Punto 5. La **emisión de facturas hacia el canal** se realiza una vez que se tengan por parte del fabricante (esto no detiene la entrega del certificado).

Punto 6. Los **Canales deben de cumplir con los lineamientos de acuerdo con el fabricante** y estos pueden ser contrato de relacionamiento, certificaciones, recalificación y/o registro los cuales deben de estar activos y vigentes

Punto 7. En **HPE, cualquier modificación y/o actualización de la propuesta** se puede demorar entre 6 a 8 días hábiles (de acuerdo con la Solución que se requiera, Simplivity, Nimble, 3park).

Punto 8. Las **cotizaciones** pueden variar en sus tiempos de respuesta de acuerdo con los tiempos del fabricante.

Cotización por Marca	
Cotización por Marca	Tiempo
Broadcom a. Cuenta Comercial b. Cuenta Digital y Cuentas Core.	a. 6 horas hábiles. b. Dependiendo de la respuesta del fabricante.
Autodesk	4 horas hábiles
Veritas	4 horas hábiles
Red hat	4 horas hábiles (no se podrá cotizar si no se tiene el registro con el fabricante activo).
Sophos	5 horas hábiles (puede variar de acuerdo con la cuenta del UF y respuesta del fabricante).
HPE (Contrato de Servicios).	6 días hábiles (de acuerdo con las familias que se tenga en la base instalada y a la configuración y servicios requeridos, desde un servidor, de 3pack, Nimble, Simplivity).

Punto 9. TEAM se reserva el derecho no cotizar, si el Canal no cumple con los lineamientos y políticas del fabricante.

Punto 10. Si el Canal no cumple con este proceso de recalificación y/o contrato **TEAM** se reserva el derecho no cotizar de acuerdo con las políticas del fabricante.

Punto 11. De acuerdo con las políticas del fabricante. En caso **de no haber respuesta del Canal** incumbente después de 15 días del vencimiento de la renovación se podrá reasignar la cuenta a otro Partnet.

Punto 12. En caso de no renovación se podrá solicitar los datos del UF al canal y/o la carta de no renovación por parte del UF.



Política Externa de Renovaciones.

Versión: 02

Código: TEAM-DV-RNV-PL-04

Vigente a partir: 07-08-2023

Clasificación: Baja

Información: Pública

Página 4 de 4

1. Anexos

Política Externa de Renovaciones.		
No.	Descripción SLA's	SLA's (tiempo)
1	Colocación de la Orden de Compra de renovación del Canal/Cliente.	24 horas máximo.
2	Envío de cotizaciones al Canal/Cliente de la renovación antes de su fecha de vencimiento.	90 días de anticipación.
3	Modificación y/o actualización de cotizaciones para las renovaciones.	6 a 8 días hábiles.
4	Cotización por Marcas.	· <u>Broadcom</u> : 6 hrs hábiles (dependiendo de la respuesta del fabricante). · <u>Autodesk, Veritas, Red hat</u> : 4 horas hábiles. · <u>Sophos</u> : 5 horas hábiles (dependiendo de la cuenta del UF y respuesta del fabricante). · <u>HPE</u> (contrato de servicios): hasta 6 días hábiles (dependiendo del nivel de servicio y base instalada. Nimble, 3pack Simplivity)
5	Entrega de Certificados al Canal/Cliente.	· <u>Autodesk</u> : 1 a 2 días hábiles. · <u>Broadcom</u> : 2 a 3 días hábiles. · <u>Red Hat y Sophos</u> : 3 a 5 días hábiles. · <u>Citrix y Kodak</u> : 1 a 3 días hábiles. · <u>HPE</u> : 4 a 6 días hábiles. · <u>Veritas</u> : 3 a 4 días hábiles.
6	Reasignación de cuenta a otro Partner. De acuerdo con las políticas del fabricante.	Después de 15 días del vencimiento.