



Política Externa Pago con Tarjeta.

Versión: 03

Código: TEAM-DV-MKP-PL-05

Vigente a partir: 16-06-2023

Clasificación: Baja

Información: Pública

Página 1 de 3

La aceptación irrevocable de la presente Política por el Canal/Cliente se producirá mediante: **Política Externa de Pago con Tarjeta de Tecnología Especializada Asociada De México, S.A. de C.V., (TEAM).**

El presente documento tiene como objetivo establecer el Pago con Tarjeta de Crédito y Débito de las transacciones realizadas a través de la plataforma Enlace Team y operaciones manuales mediante ejecutivos de **TEAM**. Le informamos que nuestra política de Pago con Tarjeta de Crédito y Débito de **TEAM**, podrá cambiar sin necesidad de previo aviso.

Dicho lo anterior es importante cumplir con las siguientes normativas que **TEAM** establece:

PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO:

Punto 1. Para la compra de producto en "Sobre Pedido" con pago Tarjeta de Crédito o Débito se deberá realizar el proceso de manera manual (Mediante Ejecutivo de Crédito y Cobranza o Ejecutivo de Ventas, vía telefónica al 55 3096 1100), no aplica en ordenes realizadas mediante la plataforma Enlace Team; En producto de stock regular si será posible.

Punto 2. Para las marcas de Microsoft, Autodesk y Trend Micro no aplica la modalidad pago con tarjeta ya que el cobro de estos servicios es posterior de acuerdo con el consumo del mes y este es variable.

Punto 3. El pago de estos servicios si es posible hacerlos manualmente, una vez vencida la factura el proceso electrónico no estará disponible.

Punto 4. Para operaciones manuales una vez que la orden está configurada para pago con tarjeta el tiempo es de 5 minutos.

Punto 5. Cuando el Canal/Cliente realice una compra en dólares con modalidad Pago con Tarjeta de Crédito o Débito, se tomará el tipo de cambio publicado en la plataforma Enlace Team del día en que se realiza la operación.

Punto 6. Cuando requieras pagar una factura ya emitida con tarjeta de crédito o débito deberás contactar a tu Ejecutivo de Crédito y Cobranza para que de manera manual se realice el cálculo de la(s) comisión(es) y cargo vía telefónica; esta comisión tendrá su factura aparte y el complemento de pago correspondiente.

Punto 7. La única persona autorizada para realizar este tipo de transacciones deberá ser el tarjetahabiente en cualquier modalidad.

Punto 8. Cuando el Canal/Cliente seleccione la opción "Cliente recoge" una vez que el producto se haya facturado, solamente tendrá 48 horas hábiles para la entrega o recolección de la compra, durante la entrega del producto la única persona autorizada para la recolección será el tarjetahabiente, este deberá firmar de recibido con copia o foto de alguna identificación oficial (INE, Pasaporte o Licencia de conducir vigente).

Punto 9. En caso de que el pago sea declinado, se anulará la Orden de Venta, esto aplica solo en caso de que el Canal/Cliente se encuentre bloqueado por crédito.

Punto 10. Para clientes que no se encuentren bloqueados cuenta solamente con 48 horas para la facturación de los productos en las Órdenes de Venta a partir de la fecha de su creación.

Punto 11. El servicio de Chat por Enlace TEAM es de lunes a viernes un horario de 09:00 am a 6:30 pm, una vez que el cliente genera una solicitud de asistencia.



Política Externa Pago con Tarjeta.

Versión: 03

Código: TEAM-DV-MKP-PL-05

Vigente a partir: 16-06-2023

Clasificación: Baja

Información: Pública

Página 2 de 3

Punto 12. Todas las órdenes de venta se asignarán con los métodos de pago según se indica a continuación:

- **"Método de Pago SAT"** cuando sean un pago único **"PUE-PAGO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN"**, en caso de ser pago a meses será **"PPD-PAGO EN PARCIALIDADES O DIFERIDO"**.
- **"Forma de pago (SAT)"** * será **"Tarjeta de Crédito"** o **"Tarjeta de Débito"** según aplique.

COMISIONES:

Punto 1. De acuerdo con el tipo de tarjeta se aplicarán las siguientes tasas o cargos.

Plazo (meses)	Intereses (%)	
3, 6, 9 y 12	Tarjeta de crédito	2.05% + IVA*
	Tarjeta de débito	1.95% + IVA*
	Tarjeta internacional	2.60% + IVA*
	Tarjeta Amex	

Nota: Estas comisiones están sujetas a cambio sin previo aviso.

*16%, no aplica estímulo fiscal zonas fronteras norte.

Punto 2. Meses diferidos**: En caso de solicitar meses diferidos en la transacción se realizará el cargo de comisión según corresponde a la siguiente lista:

Plazo (meses)	Tasas (%)	American Express (%)	CITIBANAMEX (%)
3	3.00% + IVA*	2.75% + IVA*	3.90% + IVA*
6	5.80% + IVA*	5.75% + IVA*	6.60% + IVA*
9	8.70% + IVA*	7.75% + IVA*	9.20% + IVA*
12	11.70% + IVA*	9.75% + IVA*	11.90% + IVA*

** Solo aplicara para tarjeta de crédito.

Punto 3. En el caso de pago con tarjeta de débito, se realizará el cobro en una sola exhibición y no se podrá aplicar el pago a meses diferidos.

REEMBOLSOS:

Punto 1. Cuando se realizan pagos con modalidad Pago con Tarjeta de Crédito o Débito, no se aceptarán reembolsos al tarjetahabiente, sin embargo, se podrán aplicar la política "Notas de Crédito" y la política "Devolución de Producto"; para más información consulte nuestros términos y condiciones. <https://enlaceteam.com/terminos-condiciones/>

Punto 2. Cuando el tarjetahabiente niegue o dispute la venta y la resolución sea negativa, el Canal/Cliente deberá absorber la deuda de la transacción por cualquier método de pago autorizado por **TEAM**.



Política Externa Pago con Tarjeta.

Versión: 03

Código: TEAM-DV-MKP-PL-05

Vigente a partir: 16-06-2023

Clasificación: Baja

Información: Pública

Página 3 de 3

1. Anexos

Política Externa Pago con Tarjeta.		
No.	Descripción	SLA's (tiempo)
1	Facturación de la Compra por Enlace TEAM al realizar el pago con tarjeta.	Inmediato.
2	Operación manual, una vez que la orden está configurada para pago con tarjeta.	5 minutos.
3	Recolección o entrega una vez que la compra ha sido facturada.	48 horas.
4	Facturación de las Órdenes de Venta.	48 horas.
5	Servicio de Atención al Cliente/Canal vía Chat.	Lunes a viernes de 9:00 am a 6:30 pm.