



## Política Externa Pago con Tarjeta.

Versión: 03

Código: TEAM-DV-MKP-PL-05

Vigente a partir: 16-06-2023

Clasificación: Baja

Información: Pública

Página 1 de 3

La aceptación irrevocable de la presente Política por el Canal/Cliente se producirá mediante: **Política Externa de Pago con Tarjeta de Tecnología Especializada Asociada De México, S.A. de C.V., (TEAM).**

El presente documento tiene como objetivo establecer el Pago con Tarjeta de Crédito y Débito de las transacciones realizadas a través de la plataforma Enlace Team y operaciones manuales mediante ejecutivos de **TEAM**. Le informamos que nuestra política de Pago con Tarjeta de Crédito y Débito de **TEAM**, podrá cambiar sin necesidad de previo aviso.

Dicho lo anterior es importante cumplir con las siguientes normativas que **TEAM** establece:

### PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO:

**Punto 1.** Para la compra de producto en "Sobre Pedido" con pago Tarjeta de Crédito o Débito se deberá realizar el proceso de manera manual (Mediante Ejecutivo de Crédito y Cobranza o Ejecutivo de Ventas, vía telefónica al 55 3096 1100), no aplica en ordenes realizadas mediante la plataforma Enlace Team; En producto de stock regular si será posible.

**Punto 2.** Para las marcas de Microsoft, Autodesk y Trend Micro no aplica la modalidad pago con tarjeta ya que el cobro de estos servicios es posterior de acuerdo con el consumo del mes y este es variable.

**Punto 3.** El pago de estos servicios si es posible hacerlos manualmente, una vez vencida la factura el proceso electrónico no estará disponible.

**Punto 4.** Para operaciones manuales una vez que la orden está configurada para pago con tarjeta el tiempo es de 5 minutos.

**Punto 5.** Cuando el Canal/Cliente realice una compra en dólares con modalidad Pago con Tarjeta de Crédito o Débito, se tomará el tipo de cambio publicado en la plataforma Enlace Team del día en que se realiza la operación.

**Punto 6.** Cuando requieras pagar una factura ya emitida con tarjeta de crédito o débito deberás contactar a tu Ejecutivo de Crédito y Cobranza para que de manera manual se realice el cálculo de la(s) comisión(es) y cargo vía telefónica; esta comisión tendrá su factura aparte y el complemento de pago correspondiente.

**Punto 7.** La única persona autorizada para realizar este tipo de transacciones deberá ser el tarjetahabiente en cualquier modalidad.

**Punto 8.** Cuando el Canal/Cliente seleccione la opción "Cliente recoge" una vez que el producto se haya facturado, solamente tendrá 48 horas hábiles para la entrega o recolección de la compra, durante la entrega del producto la única persona autorizada para la recolección será el tarjetahabiente, este deberá firmar de recibido con copia o foto de alguna identificación oficial (INE, Pasaporte o Licencia de conducir vigente).

**Punto 9.** En caso de que el pago sea declinado, se anulará la Orden de Venta, esto aplica solo en caso de que el Canal/Cliente se encuentre bloqueado por crédito.

**Punto 10.** Para clientes que no se encuentren bloqueados cuenta solamente con 48 horas para la facturación de los productos en las Órdenes de Venta a partir de la fecha de su creación.

**Punto 11.** El servicio de Chat por Enlace TEAM es de lunes a viernes un horario de 09:00 am a 6:30 pm, una vez que el cliente genera una solicitud de asistencia.



## Política Externa Pago con Tarjeta.

Versión: 03

Código: TEAM-DV-MKP-PL-05

Vigente a partir: 16-06-2023

Clasificación: Baja

Información: Pública

Página 2 de 3

**Punto 12.** Todas las órdenes de venta se asignarán con los métodos de pago según se indica a continuación:

- **"Método de Pago SAT"** cuando sean un pago único **"PUE-PAGO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN"**, en caso de ser pago a meses será **"PPD-PAGO EN PARCIALIDADES O DIFERIDO"**.
- **"Forma de pago (SAT)"** \* será **"Tarjeta de Crédito"** o **"Tarjeta de Débito"** según aplique.

### COMISIONES:

**Punto 1.** De acuerdo con el tipo de tarjeta se aplicarán las siguientes tasas o cargos.

Plazo (meses)	Intereses (%)	
3, 6, 9 y 12	Tarjeta de crédito	2.05% + IVA*
	Tarjeta de débito	1.95% + IVA*
	Tarjeta internacional	2.60% + IVA*
	Tarjeta Amex	

**Nota: Estas comisiones están sujetas a cambio sin previo aviso.**

\*16%, no aplica estímulo fiscal zonas fronteras norte.

**Punto 2.** Meses diferidos\*\*: En caso de solicitar meses diferidos en la transacción se realizará el cargo de comisión según corresponde a la siguiente lista:

Plazo (meses)	Tasas (%)	American Express (%)	CITIBANAMEX (%)
3	3.00% + IVA*	2.75% + IVA*	3.90% + IVA*
6	5.80% + IVA*	5.75% + IVA*	6.60% + IVA*
9	8.70% + IVA*	7.75% + IVA*	9.20% + IVA*
12	11.70% + IVA*	9.75% + IVA*	11.90% + IVA*

\*\* Solo aplicara para tarjeta de crédito.

**Punto 3.** En el caso de pago con tarjeta de débito, se realizará el cobro en una sola exhibición y no se podrá aplicar el pago a meses diferidos.

### REEMBOLSOS:

**Punto 1.** Cuando se realizan pagos con modalidad Pago con Tarjeta de Crédito o Débito, no se aceptarán reembolsos al tarjetahabiente, sin embargo, se podrán aplicar la política "Notas de Crédito" y la política "Devolución de Producto"; para más información consulte nuestros términos y condiciones. <https://enlaceteam.com/terminos-condiciones/>

**Punto 2.** Cuando el tarjetahabiente niegue o dispute la venta y la resolución sea negativa, el Canal/Cliente deberá absorber la deuda de la transacción por cualquier método de pago autorizado por **TEAM**.



## Política Externa Pago con Tarjeta.

Versión: 03

Código: TEAM-DV-MKP-PL-05

Vigente a partir: 16-06-2023

Clasificación: Baja

Información: Pública

Página 3 de 3

### 1. Anexos

Política Externa Pago con Tarjeta.		
No.	Descripción	SLA's (tiempo)
1	Facturación de la Compra por Enlace TEAM al realizar el pago con tarjeta.	<b>Inmediato.</b>
2	Operación manual, una vez que la orden está configurada para pago con tarjeta.	<b>5 minutos.</b>
3	Recolección o entrega una vez que la compra ha sido facturada.	<b>48 horas.</b>
4	Facturación de las Órdenes de Venta.	<b>48 horas.</b>
5	Servicio de Atención al Cliente/Canal vía Chat.	Lunes a viernes de <b>9:00 am a 6:30 pm.</b>