



## Política Externa de Notas de Crédito.

Vigente a partir: 2026

Página 1 de 2

La aceptación irrevocable de la presente Política por el Canal/Cliente se producirá mediante: **Política Externa Notas de Crédito de Tecnología Especializada Asociada De México, S.A. de C.V., (TEAM).**

El presente documento tiene como objetivo establecer la Política de Notas de Crédito para la devolución, refacturación, bonificación o pronto pago de los productos de comercialización por TEAM. Le informamos que nuestra Política de Notas de Crédito de **TEAM**, podrá cambiar sin necesidad de previo aviso.

Dicho lo anterior es importante cumplir con las siguientes normativas que **TEAM** establece:

### NOTAS DE CRÉDITO:

**Punto 1.** Las Notas de Crédito cuentan con tiempos de expedición definidos según su tipo:

Tipo de Nota de Crédito.	SLA
Bonificación.	1 día hábil.
Refacturación.	1 día hábil.
Devolución.	1 día hábil.
Pronto Pago*.	1 día hábil.

**Nota.** El **pronto pago\*** aplica únicamente para clientes con línea de crédito vigente, al corriente en sus pagos y con autorización comercial previa de Team.

**Punto 2.** Las Notas de Crédito serán emitidas y solicitadas el mismo mes que se generó la factura. En caso de días de cierre deberán generarse hasta 1 día (natural) después. Estas podrán ser utilizadas en cualquier compra menor a los 3 meses de su expedición.

**Punto 3.** Las notas de crédito deberán aplicarse en su totalidad a una sola factura o deuda; no se permite su aplicación parcial.

**Punto 4.** Para devoluciones y refacturaciones el Canal deberá proporcionar correctamente en la solicitud de la Nota de Crédito: números de serie, número de Factura **TEAM**, así como el motivo y su justificación debidamente sustentada.

**Punto 5.** En caso de DOAS se solicitará primero la autorización o número de caso de fabricante para que **TEAM** pueda emitir la Nota de crédito al Canal.

**Punto 6.** Si la devolución es procedente, el reembolso será exclusivamente en nota de crédito y **no podrán ser transferibles a otro canal o razón social.**

**Punto 7.** Las Notas de Crédito por Pronto Pago se gestionarán con el área de Crédito y Cobranza de **TEAM.**

**Punto 8.** Las Notas de Crédito por Bonificaciones se generarán bajo los conceptos de negociaciones puntuales, fletes, monto de compra o promoción. Estas varían de acuerdo con lo establecido en cada una de las promociones.

**Punto 9.** En caso de existir una diferencia de precios otorgados al Canal en promociones o refacturaciones estas se efectuarán únicamente mediante la emisión de una nota de crédito, a fin mantener claridad.



## Política Externa de Notas de Crédito.

Vigente a partir: 2026

Página 2 de 2

**Punto 10.** Para las notas de crédito por cancelación de anticipos (Facturas de anticipo), se emitirá una nota únicamente por el total de la factura de producto o servicio. En caso de existir diferencias en el monto, el excedente se gestionará mediante una nota de crédito adicional; no se realizan reembolsos de dinero.

**Nota.** Las notas de crédito por cancelación de anticipos deben realizarse en la misma moneda que la factura correspondiente al anticipo.

### 1. Anexos

**Nota:** El siguiente anexo se publicará en Enlace TEAM con el objetivo de dar a conocer a los canales los tiempos de atención de TEAM respecto a esta política.

Política Externa Notas de Crédito.		
No.	Descripción	SLA's (tiempo)
1	Tiempo de expedición de las Notas de Crédito. A partir de la creación del ID. *El pronto pago solo se otorgará a clientes con crédito, al corriente en sus estados de cuenta y previa autorización comercial con Team.	<b>·Bonificación:</b> 1 día hábil <b>·Refacturación:</b> 1 día hábil. <b>·Devolución:</b> 1 día hábil. <b>·Pronto Pago:</b> 1 día hábil.
2	Emisión y generación de Notas de Crédito. *En días de cierre se genera hasta 1 día (natural) después.	Mismo mes en que se genera la factura.