



## Política Externa Notas de Crédito.

Versión: 02

Código: TEAM-DO-ALM-PL-06

Vigente a partir: 13-07-2023

Clasificación: Baja

Información: Pública

Página 1 de 2

La aceptación irrevocable de la presente Política por el Canal/Cliente se producirá mediante: **Política Externa Notas de Crédito de Tecnología Especializada Asociada De México, S.A. de C.V., (TEAM).**

El presente documento tiene como objetivo establecer la Política de Notas de Crédito para la devolución, refacturación, bonificación o pronto pago de los productos de comercialización por TEAM. Le informamos que nuestra Política de Notas de Crédito de **TEAM**, podrá cambiar sin necesidad de previo aviso.

Dicho lo anterior es importante cumplir con las siguientes normativas que **TEAM** establece:

### NOTAS DE CRÉDITO:

**Punto 1.** Las Notas de Crédito varían su tiempo de expedición dependiendo del tipo de Nota de Crédito:

- **Bonificación:** 1 día hábil.
- **Refacturación:** 1 día hábil.
- **Devolución:** 1 día hábil.
- **Pronto Pago\*:** 1 día hábil.

\*El pronto pago solo se otorgará a clientes con crédito, al corriente en sus estados de cuenta y previa autorización comercial con Team.

**Punto 2.** Las Notas de Crédito serán emitidas y solicitadas el mismo mes que se generó la factura. En caso de días de cierre deberán generarse hasta 1 día (natural) después. Estas podrán ser utilizadas en cualquier compra menor a los 3 meses de su expedición.

**Punto 3.** Las notas de crédito deberán ser aplicadas al 100% en una factura o deuda, no se podrá parcializar esta aplicación.

**Punto 4.** Para devoluciones y refacturaciones el Canal deberá proporcionar correctamente en la solicitud de la Nota de Crédito los números de serie, número de Factura **TEAM**, motivos y justificaciones sustentadas.

**Punto 5.** En caso de DOAS se solicitará primero la autorización o número de caso de fabricante para que **TEAM** emita Notas de crédito al canal.

**Punto 6.** En caso de ser positiva la devolución, el reembolso será exclusivamente en nota de crédito y no podrán ser transferibles a otro canal o razón social.

**Punto 7.** Para Notas de Crédito de Pronto de Pago se deberá aplicar con el área de Crédito y Cobranza de **TEAM**.

**Punto 8.** Las Notas de Crédito por Bonificaciones se generarán bajo los conceptos de negociaciones puntuales, fletes, monto de compra o promoción. Estas varían de acuerdo con lo establecido en cada una de las promociones.

**Punto 9.** En caso de existir una diferencia de precios otorgados al canal en promociones o refacturaciones estas se ajustarán únicamente por medio de una nota de crédito.

**Punto 10.** Exclusivo para CSP: La nota de crédito para CSP es una nota especial para Microsoft y se da por concepto de "Bonificación por CSP" después de haber realizado el prorrateo por consumo correspondiente.



## Política Externa Notas de Crédito.

Versión: 02

Código: TEAM-DO-ALM-PL-06

Vigente a partir: 13-07-2023

Clasificación: Baja

Información: Pública

Página 2 de 2

**Punto 11.** Las notas de crédito por cancelación de anticipo (Facturas de Anticipo), en caso de haber diferencias en monto, por disposición oficial se generarán solo por el total de la factura emitida de producto o servicio, el sobrante se realizará en otra nota de crédito, no generan reembolso de dinero.

### 1. Anexos

Política Externa Notas de Crédito.		
No.	Descripción	SLA's (tiempo)
1	Tiempo de expedición de las Notas de Crédito. A partir de la creación del ID. *El pronto pago solo se otorgará a clientes con crédito, al corriente en sus estados de cuenta y previa autorización comercial con Team.	<b>·Bonificación:</b> 1 día hábil <b>·Refacturación:</b> 1 día hábil. <b>·Devolución:</b> 1 día hábil. <b>·Pronto Pago:</b> 1 día hábil.
2	Emisión y generación de Notas de Crédito. *En días de cierre se genera hasta 1 día (natural) después.	Mismo mes en que se genera la factura.