



Política Externa de Crédito.

Versión: 02

Código: TEAM-DIF-CC-PL-06

Vigente a partir: 19-12-2025

Clasificación: Baja

Información: Pública

Página 1 de 2

La aceptación irrevocable de la presente Política por el Canal/Cliente se producirá mediante: **Política Externa de Crédito de Tecnología Especializada Asociada De México, S.A. de C.V., (TEAM).**

El presente documento tiene como objetivo establecer la política de Crédito de **TEAM**. Le informamos que nuestra Política de Crédito de **TEAM**, podrá cambiar sin necesidad de previo aviso.

Dicho lo anterior es importante cumplir con las siguientes normativas que **TEAM** establece:

CRÉDITO:

Punto 1. Para otorgar una línea de crédito, los TEAMMATES deben cumplir con los siguientes criterios:

- Ser un TEAMMATE **activo** de Team.
- Contar con su expediente actualizado.
- Aprobación del Credit & Collection Coordinator y/o National Credit & Collection Manager.

Punto 2. Para iniciar el proceso de crédito, el TEAMMATE debe solicitar la liga de la **"Solicitud de Crédito"** <https://starter.trato.io/forms/6467c3b6187ec77b7f6cf9f4> a su Ejecutivo Comercial. La solicitud debe ser llenado en su totalidad, adjuntando la documentación y/o soporte al **100%**. De lo contrario; no se iniciará la Investigación de Crédito.

Punto 3. Como garantía de crédito, el TEAMMATE deberá **firmar un pagaré** con avales (personas físicas) después de la investigación crediticia de acuerdo con la línea de crédito autorizada al momento de la firma.

Punto 4. El área de Credit & Collection realizará una evaluación en un máximo de **16 horas hábiles** para determinar la viabilidad de otorgar el Crédito. Completada la evaluación, la respuesta se comunicará formalmente al TEAMMATE.

Punto 5. En caso de ser viable la línea de crédito, el área de Credit & Collection tendrá un plazo de **24 horas hábiles** después de dar la respuesta al TEAMMATE, para formalizar la línea de crédito de manera oficial.

1. Anexos

Nota: El siguiente anexo se publicará en Enlace TEAM con el objetivo de dar a conocer a los canales los tiempos de atención de TEAM respecto a esta política.

Política Externa de Crédito.		
No.	Descripción SLA's	SLA's (tiempo)
1	Evaluación Crediticia para determinar la viabilidad del crédito.	16 horas hábiles.
2	Formalización de la Línea de Crédito (en caso de ser viable).	24 horas hábiles.

2. Control de Cambios

No. de versión	Motivo del Cambio	Punto(s) afectados(s)	Fecha
01	Creación del Documento.	N/A	22/12/2023
02	Sin Cambios.	N/A	10/11/2025



Política Externa de Crédito.

Versión: 02

Código: TEAM-DIF-CC-PL-06

Vigente a partir: 19-12-2025

Clasificación: Baja

Información: Pública

Página 2 de 2

3. Control de Firmas

Autorizaciones	Nombre	Puesto	Firma
Autorizó.	Junior José Bravo Maluenga.	Financial Planning Manager.	
Autorizó.	Erika Zermeño Martín.	Credit And Collection Manager	
Elaboró.	Daniel Japheth López Martínez.	Business Process Trainee	