



Política Ventas

Código: PL-DV-01

Versión: 01

Vigente a partir: 30/11/2020

Página: 1 de 2

Política de Ventas.

La aceptación irrevocable de la presente Política por el Canal/Cliente se producirá mediante: **Política de Ventas de Tecnología Especializada Asociada De México, S.A. de C.V., (TEAM).**

El presente documento tiene como objetivo establecer la política de Ventas de **TEAM**. Le informamos que nuestra Política de Ventas de **TEAM**, podrá cambiar sin necesidad de previo aviso.

Dicho lo anterior es importante cumplir con las siguientes normativas que TEAM establece:

Punto 1: Las ordenes de producto físico tienen un lapso de vida de 48 horas, en caso de no facturarse en este lapso se cancelará automáticamente.

Punto 2: El horario de atención de **TEAM** para compra(s) será de 9:00 am a 6:30 pm; para días de cierre mensual de **TEAM**, es decir, el último día hábil de cada mes será de acuerdo con la necesidad del Canal/Cliente.

Punto 3: Para poder procesar una solicitud de compra de producto para Run Rate, Ventas de Proyectos y/o Sobre pedido, el Canal/Cliente deberá proporcionar:

- Orden de Compra Formal del Cliente (Formato o correo institucional).
- Orden de Compra del Usuario Final (Para Servicios y Licenciamiento; solamente para algunos productos físicos se solicitará con previo aviso).
- Precio especial (Soporte de aprobación de este precio por el PM/BM de la Marca y/o Fabricante).

Punto 4: En caso de ser una Venta de Contado, deberá enviar el depósito o comprobante de pago de forma electrónica (correo, mensajes, imagen) a su Ejecutivo de ventas Team mencionando la Orden de Venta a la cual hace referencia.

Punto 5: En caso de que **TEAM** lance una promoción de flete, las órdenes de venta deberán estar facturadas durante la promoción vigente y deberán ser emitidas en el mismo mes en que se generó la factura.

Punto 6: Es responsabilidad del Canal/Cliente seleccionar y/o proporcionar de manera correcta el **método de envío, dirección, cantidades, descripción del artículo, método de pago, número de parte, así como; la aceptación del costo de envío, tipo de moneda.**

Punto 7: Todas las Ordenes de Venta que apliquen fletes deberán ser generadas por el total de los productos, no se aceptarán órdenes parciales.

En caso de existir diferentes puntos de entrega para un pedido se deberá de generar una Orden de Venta por cada destino.

Punto 8: **TEAM** entiende que cualquier persona que actúe en nombre del Canal/Cliente es representante de este y posee las facultades para generar ordenes por lo tanto el Canal/Cliente está obligado a notificar las personas autorizadas para realizar dichas órdenes y notificar cuando estas no lo sean. Estas notificaciones deberán ser enviadas vía correo electrónico a su Ejecutivo de Ventas y a su Ejecutivo de Crédito y Cobranza.

Punto 9: **TEAM** se reserva el derecho de cancelar los pedidos efectuados sin su confirmación expresa.

Punto 10: El Canal/Cliente no podrá revelar, divulgar o reenviar información proporcionada por **TEAM** de ningún tipo (correo electrónico, promociones, banners, políticas, etc.) o por cualquiera de sus proveedores o fabricantes.



Política Ventas

Código: PL-DV-01

Versión: 01

Vigente a partir: 30/11/2020

Página: 2 de 2

Punto 11: **TEAM** siempre busca la manera de ofrecer información fehaciente en cuanto a su inventario, sin embargo, existe la posibilidad de que este no se encuentre en estados óptimos o físicos para su venta, por lo que Canal/Ciente siempre deberá validarlo con su Ejecutivo de Ventas **TEAM**.

Punto 12: **TEAM** se reserva el derecho de las ventas hacia el Canal/Ciente en caso de que este se encuentren en estado de insolvencia, quiebra, declarada o no, o a discreción de **TEAM** ni se toleraran actos cometidos de corrupción de ningún tipo.

Punto 13: El Canal/Ciente no podrá negarse a pagar el precio de los productos entregados por parte de **TEAM**, en caso de un suministro parcial o total de un pedido y el Canal/Ciente haya aceptado de antemano dicha entrega.