



## Política Renovaciones

Código: PLC-DV-02

Versión: 01

Vigente a partir: 30/11/2020

Página: 1 de 2

### Política de Renovaciones

La aceptación irrevocable de la presente Política por el Canal se producirá mediante: **Política de Renovaciones de Tecnología Especializada Asociada De México, S.A. de C.V., (TEAM).**

El presente documento tiene como objetivo establecer la Política de Renovaciones de los productos de comercialización por **TEAM**. Le informamos que nuestra Política de Renovaciones de **TEAM**, podrá cambiar sin necesidad de previo aviso.

**Dicho lo anterior es importante cumplir con las siguientes normativas que TEAM establece:**

**Punto 1:** Para cualquier Renovación el Canal/Cliente deberá brindar y validar los datos del Usuario final definidos por cada marca de **TEAM**.

Marca	Requisitos que deberá brindar el Canal			Ejecutivo Responsable de TEAM
<b>Veritas</b>	Formato de Excel brindado por el personal de renovaciones de <b>TEAM</b> con los datos del canal y Usuario Final.	Orden de compra del Canal.	Quote.	<b>Isaac Ezequiel Lopez Zuñiga</b> Tel.:(55) 8647-1569 Correo: <a href="mailto:ilopez@teamnet.com.mx">ilopez@teamnet.com.mx</a>
<b>Red Hat</b>	Formato de Excel brindado por el personal de renovaciones de <b>TEAM</b> con los datos del canal y Usuario Final.	Orden de compra Canal.	Cotización Team	<b>Isaac Ezequiel Lopez Zuñiga</b> Tel.:(55) 8647-1569 Correo: <a href="mailto:ilopez@teamnet.com.mx">ilopez@teamnet.com.mx</a>
<b>HPE</b>	Formato de Excel brindado por el personal de renovaciones de <b>TEAM</b> con los datos del canal y Usuario Final.	Orden de compra Canal	Contrato HP	<b>Adilene Flores Maximo</b> Tel.: (55) 8500-8021 Correo: <a href="mailto:aflores@teamnet.com.mx">aflores@teamnet.com.mx</a>
<b>Citrix</b>		Orden de compra Canal	Cotización Team	<b>Adilene Flores Maximo</b> Tel.: (55) 8500-8021 Correo: <a href="mailto:aflores@teamnet.com.mx">aflores@teamnet.com.mx</a>
<b>Autodesk</b>	Formato de Excel brindado por el personal de renovaciones de <b>TEAM</b> con los datos del canal y Usuario Final.	Orden de compra Canal		<b>Sonia Hernandez</b> Tel.: (55) 3096-1193 Correo: <a href="mailto:shernandez@teamnet.com.mx">shernandez@teamnet.com.mx</a> <b>Jose Antonio Hernandez Castillo</b> Tel.: (81) 1522-9008 Correo: <a href="mailto:jhernandezc@teamnet.com.mx">jhernandezc@teamnet.com.mx</a>
<b>Broadcom</b>	Formato de Excel brindado por el personal de renovaciones de <b>TEAM</b> con los datos del canal y Usuario Final.	Orden de compra Canal	Quote	<b>Evelyn Córdoba Palma</b> Tel.:(55) 8647-1572 Correo: <a href="mailto:ecordoba@teamnet.com.mx">ecordoba@teamnet.com.mx</a> <b>Diana Karen Martinez</b> Tel.: (55) 8500 8031 Correo: <a href="mailto:dkmartinez@teamnet.com.mx">dkmartinez@teamnet.com.mx</a>
<b>Kodak</b>	Formato de Excel brindado por el personal de renovaciones de <b>TEAM</b> con los datos del canal y Usuario Final.	Orden de compra Canal	Cotización Team	<b>Diana Karen Martinez</b> Tel.: (55) 8500 8031 Correo: <a href="mailto:dkmartinez@teamnet.com.mx">dkmartinez@teamnet.com.mx</a>

**Punto 2:** Las solicitudes de órdenes de compra para Renovaciones podrán ser atendidas máximo hasta 3 días hábiles antes de su fecha de vencimiento.

**Punto 3:** Una vez generada la Renovación se le notificará al Canal/Cliente solicitante en un lapso de 3 a 5 días hábiles.

**Punto 4:** El Canal/Cliente deberá brindar todos los soportes de cotizaciones y precios previos de negociaciones especiales con el Fabricante.

Éste documento es propiedad exclusiva de **team** y no está permitida la reproducción total o parcial por ningún medio, sin la previa autorización de **team**.



## Política Renovaciones

Código: PLC-DV-02

Versión: 01

Vigente a partir: 30/11/2020

Página: 2 de 2

**Punto 5: TEAM** de manera proactiva envía 90 días antes del vencimiento las cotizaciones al Canal/Cliente; por lo cual se sugiere que se realice el reenvío de estas cotizaciones al Usuario/Cliente Final.

- **Autodesk y Red Hat:** tienen 30 días, pero al renovar se toma la fecha original de vencimiento.
- **Broadcom, Citrix, Veritas y HPE:** no cuenta con días adicionales después de su vencimiento, se cobrará un cargo al Canal por no renovar en tiempo.
- **Kodak:** no cuenta con días adicionales después de su vencimiento, se convertirá en un nuevo contrato.

### COTIZACIONES Y ENTREGA DE CERTIFICADOS

**Punto 6: TEAM** cotiza 90 días antes del vencimiento, para la entrega de certificaciones será de acuerdo con los siguientes tiempos:

- **Autodesk:** 1 a 2 días hábiles.
- **Broadcom y Red Hat:** 3 a 5 días hábiles.
- **Citrix y Kodak:** 1 a 3 días hábiles.
- **HPE:** 4 a 6 días hábiles.
- **Veritas:** 3 a 4 días hábiles.

Para más información contactarse con **Veronica Cruz** correo: [vcruz@teamnet.com.mx](mailto:vcruz@teamnet.com.mx) y tel.: (55) 3096 1162.