



Política Pago con Tarjeta

Código: PLC-MKP-01

Versión: 01

Vigente a partir: 30/11/2020

Página: 1 de 2

Política Pago con Tarjeta.

La aceptación irrevocable de la presente Política por el Canal/Cliente se producirá mediante: **Política de Pago con Tarjeta de Tecnología Especializada Asociada De México, S.A. de C.V., (TEAM).**

El presente documento tiene como objetivo establecer el Pago con Tarjeta de Crédito y Débito de las transacciones realizadas a través de la plataforma Enlace Team y operaciones manuales mediante ejecutivos de **TEAM**. Le informamos que nuestra política de Pago con Tarjeta de Crédito y Débito de **TEAM**, podrá cambiar sin necesidad de previo aviso.

PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO:

Punto 1: Para la compra de producto en “**Sobre Pedido**” con pago Tarjeta de Crédito o Débito se deberá realizar el proceso de manera manual (Mediante Ejecutivo de Crédito y Cobranza o Ejecutivo de Ventas, vía telefónica al 55 3096 1100), no aplica en ordenes realizadas mediante la plataforma Enlace Team; En producto de stock regular si será posible.

Punto 2: Para las marcas de Microsoft y Autodesk no aplica la modalidad pago con tarjeta ya que el cobro de estos servicios es posterior de acuerdo con el consumo del mes y este es variable.

Punto 3: Cuando se realiza un pago de este tipo, mediante la plataforma Enlace Team la compra se facturará de inmediato y no se podrá realizar modificaciones posteriores. (Cambios en los precios, cantidades, direcciones, etc.), debido a que la transacción es en línea, automática y directa con el banco.

Punto 4: Cuando el Canal/Cliente realice una compra en dólares con modalidad Pago con Tarjeta de Crédito o Débito, se tomará el tipo de cambio publicado en la plataforma Enlace Team del día en que se realiza la operación.

Punto 5: Cuando requieras pagar una factura ya emitida con tarjeta de crédito o débito deberás contactar a tu Ejecutivo de Crédito y Cobranza para que de manera manual se realice el cálculo de la(s) comisión(es) y cargo vía telefónica; esta comisión tendrá su factura aparte y el complemento de pago correspondiente.

Punto 6: La única persona autorizada para realizar este tipo de transacciones deberá ser el tarjetahabiente en cualquier modalidad.

Punto 7: Cuando el Canal/Cliente seleccione la opción “Cliente recoge” una vez que el producto se haya facturado, solamente tendrá 3 días hábiles para la entrega o recolección de la compra, durante la entrega del producto la única persona autorizada para la recolección será el tarjetahabiente, este deberá firmar de recibido con copia o foto de alguna identificación oficial (INE, Pasaporte o Licencia de conducir).

Punto 8: En caso de que el pago sea declinado, se anulará la Orden de Venta, esto aplica solo en caso de que el Canal/Cliente se encuentre bloqueado por crédito.

Punto 9: Para clientes que no se encuentren bloqueados cuenta solamente con 48 horas para la facturación de los productos en las Órdenes de Venta a partir de la fecha de su creación.

Punto 10: Todas las órdenes de venta se asignarán con los métodos de pago según se indica a continuación:

- “Método de Pago SAT” cuando sean un pago único “PUE-PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION”, en caso de ser pago a meses será “PPD-PAGO EN PARCIALIDADES O DIFERIDO”.
- “Forma de pago (SAT) * será “Tarjeta de Crédito” o “Tarjeta de Débito” según aplique.



Política Pago con Tarjeta

Código: PLC-MKP-01

Versión: 01

Vigente a partir: 30/11/2020

Página: 2 de 2

COMISIONES:

Punto 1: De acuerdo con el tipo de tarjeta se aplicarán las siguientes tasas o cargos:

Tipo de Tarjeta		Comisión que cobra Team por Transacción
Tarjeta de débito nacional.	MasterCard / Visa / Otros	2.09% + IVA*
Tarjeta de crédito nacional.	MasterCard / Visa / Otros	2.50% + IVA*
Tarjeta de crédito.	American Express	3.82% + IVA*

Nota: Estas comisiones están sujetas a cambio sin previo aviso.

*16%, no aplica estímulo fiscal zonas fronterizas norte.

Punto 2: Meses diferidos**: En caso de solicitar meses diferidos en la transacción se realizará el cargo de comisión según corresponde a la siguiente lista:

- 3 meses 4.1% adicional al primer cargo.
- 6 meses 4.6% adicional al primer cargo.
- 9 meses 7.5% adicional al primer cargo.
- 12 meses 13.9% adicional al primer cargo.

** Solo aplicara para tarjeta de crédito.

Punto 3: En el caso de pago con tarjeta de débito, se realizará el cobro en una sola exhibición y no se podrá aplicar el pago a meses diferidos.

REEMBOLSOS:

Punto 1: Cuando se realizan pagos con modalidad Pago con Tarjeta de Crédito o Débito, no se aceptarán reembolsos al tarjetahabiente, sin embargo, se podrán aplicar la política "Notas de Crédito" y la política "Devolución de Producto"; para más información consulte nuestros términos y condiciones. <https://enlaceteam.com/terminos-condiciones/>

Punto 2: Cuando el tarjetahabiente niegue o dispute la venta y la resolución sea negativa, el Canal/Cliente deberá absorber la deuda de la transacción por cualquier método de pago autorizado por **TEAM**.