

## Contenido

1. DEFINICIONES.....	2
2. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR .....	4
3. OBJETO DEL AVISO DE PRIVACIDAD .....	4
4. FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES .....	4
5. DATOS QUE SE RECABAN .....	6
6. TRANSFERENCIA DE DATOS.....	7
7. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO .....	8
8. LIMITACION DE USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACION PERSONAL.....	9
9. USO DE COOKIES.....	9
10. RESGUARDO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.....	10
11. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD .....	10
12. AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES .....	10
13. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES (PATRIMONIALES Y/O FINANCIEROS). .....	

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PROVEEDORES, SOCIOS Y CLIENTES**

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad Integral para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las disposiciones que emanan de ella.

“TECNOLOGÍA ESPECIALIZADA ASOCIADA DE MÉXICO S.A. DE C.V.” (en lo sucesivo **TEAM**), tendrá el carácter de Responsable de dicha información, con domicilio en Avenida Eugenia número 1023, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, en la Ciudad de México.

El presente Aviso de Privacidad se sujeta a las siguientes disposiciones:

### **1. DEFINICIONES**

Para los efectos de este Aviso y de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, se entenderá por:

- a) **Aviso de Privacidad:** Documento físico y/o electrónico generado por el responsable que es puesto a disposición del Titular.
- b) **Bases de datos:** El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.
- c) **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.
- d) **Consentimiento Expreso:** El consentimiento será expreso cuando la voluntad se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos.
- e) **Consentimiento Tácito:** Se entenderá que el Titular ha consentido en el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.
- f) **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- g) **Datos Personales Sensibles:** Son aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos de la persona, tales como: origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia

sexual.

- h) **Derechos ARCO:** Significan los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición que, de conformidad con lo establecido por la Ley y sujeto a las excepciones establecidas en esta y en este Aviso de Privacidad, cada Titular tiene, en relación con los Datos Personales recabados por el Responsable y/o sus Encargados.
- i) **Encargado:** La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.
- j) **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- k) **Portal:** La referencia de un Portal en este documento, significa la referencia a <https://www.TEAMnet.com.mx/>, <https://enlaceTEAM.com/>.
- l) **Reglamento:** El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- m) **Responsable:** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales, para efectos del presente aviso de privacidad dicha persona lo es **TEAM**.
- n) **Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales.
- o) **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
- p) **Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del Responsable o Encargado del tratamiento.
- q) **INAI:** Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.
- r) **Proveedor:** Persona física o moral que proporciona bienes o servicios a TEAM.
- s) **Socio:** Persona moral que mantiene una alianza comercial con TEAM, a efecto de fungir como intermediario en la comercialización de sus productos o servicios.
- t) **Cliente:** Persona física o moral receptora del bien o servicio vendido por TEAM.
- u) **Usuario Final:** Persona física o moral que a través de algún socio recibe los servicios ofertados por TEAM o alguna de sus marcas, sin haberlos contratado directamente con esta.

## **2. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR**

Para efectos de lo dispuesto por el artículo 17 de la Ley, el Titular manifiesta que:

- a) El presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por el Responsable.
- b) Haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso de Privacidad, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la Ley, su Reglamento y demás legislación aplicable. En caso de que los Datos Personales recopilados incluyan Datos Financieros o Patrimoniales, el Titular únicamente podrá manifestar su consentimiento de forma expresa, ello de conformidad con lo dispuesto por el artículo 8 de la Ley.
- c) En caso de que el Titular no se oponga a los términos del presente Aviso de Privacidad dentro las siguientes 48 horas en que fue puesto a su disposición, se considerará acordado y consentido su contenido, en términos del tercer párrafo del artículo 8 de la Ley. El consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento por este sin que se le atribuyan efectos retroactivos, en los términos y conforme a los procedimientos establecidos más adelante para ello conforme a este Aviso de Privacidad.

## **3. OBJETO DEL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto establecer los términos y condiciones en virtud de las cuales el Responsable o el Encargado que éste designe, (i) recibirá y protegerá los Datos Personales del Titular, a efecto de proteger su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley y su Reglamento; (ii) utilizará los Datos Personales del Titular y (iii) realizará, en su caso, las transferencias de Datos Personales a terceros.

## **4. FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades principales, mismas que son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica existente entre el responsable y el titular:

- I. Si usted es Proveedor o Socio de TEAM, usaremos sus datos personales para:**
  - a) Administrar la relación comercial o de prestación de servicios que tengamos con usted.
  - b) Evaluarlo e identificarlo como Proveedor o Socio respectivamente.
  - c) Elaborar documentos, contratos, convenios, facturas, recibos y documentación relacionada con la relación comercial.
  - d) Evaluar la calidad de sus productos y/o servicios.
  - e) Registrar sus datos en nuestros sistemas de control interno (bases de datos de Proveedores y Socios).
  - f) Desarrollo de nuevas oportunidades de negocio.

- g) Efectuar transferencias con sus Datos Personales a terceros en términos de este Aviso de Privacidad.
- h) Solicitar cotizaciones de bienes y/o servicios que nos puede llegar a suministrar.
- i) Pago de contraprestaciones y facturación.
- j) Validar sus datos fiscales y bancarios, así como en su caso contactar a las referencias que nos haya indicado para validar su información comercial y profesional.

**II. Si usted es Cliente de TEAM, usaremos sus datos personales para:**

- a) Identificarlo y, en su caso, contactarlo.
- b) Integrar su expediente como Cliente o prospecto de Cliente y darlo de alta en nuestros sistemas de control interno (base de datos).
- c) Proveerle los productos y servicios que contrata con nosotros y cumplir las obligaciones contraídas con usted.
- d) Cumplir con la normatividad aplicable.
- e) Realizar el proceso relacionado con la facturación.
- f) En su caso, efectuar gestiones de cobranza.
- g) Elaborar documentos, contratos, convenios, facturas, recibos y documentación relacionada con la relación comercial.

Adicionalmente, su información personal será utilizada con las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio que solicita, pero que nos permiten facilitar y brindarle una mejor atención:

- h) Ofrecer nuevos Productos y/o Servicios disponibles de TEAM.
- i) Envío de invitaciones para webinars y/o eventos presenciales.
- j) Envío de promociones de Productos y/o Servicios disponibles de TEAM.
- k) Envío de correos electrónicos con información del portafolio de productos, soluciones y/o servicios.
- l) Evaluar la calidad de nuestro servicio.
- m) Mercadotecnia o publicidad.
- n) Prospección comercial.

Para el caso de que el presente Aviso de Privacidad no se haga del conocimiento del titular de manera directa o personal, en este acto se informa al titular que tiene un plazo de 5 (cinco), días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el responsable. Dicha negativa se deberá de hacer valer en la forma establecida en el apartado número 7 del presente documento.

En caso de que con posterioridad al plazo antes señalado el titular desee ejercer la negativa del tratamiento de sus datos para los fines establecidos en el párrafo que antecede, podrá realizarlo en cualquier momento. De manera adicional, el titular podrá ejercer sus derechos ARCO en cualquier momento en la forma establecida en el apartado número 7 del presente aviso.

**III. Si usted es usuario final, usaremos sus datos personales para:**

- a)** Ejecutar procesos de incorporación “Onboarding” (Proceso de integración de nuevos usuarios a los servicios contratados).
- b)** Mejorar la experiencia de los Usuarios Finales a través e indicadores de medición de NET PROMOTER SCORE NPS.
- c)** Ejecutar proceso ON GOING (proceso por el cual se busca expandir y complementar los productos y servicios adquiridos.).

Adicionalmente, su información personal será utilizada con las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio que solicita, pero que nos permiten facilitar y brindarle una mejor atención:

- d)** Envío de promociones de Productos y/o Servicios disponibles de TEAM.
- e)** Mercadotecnia o publicidad.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, el titular podrá ejercer sus derechos ARCO en cualquier momento en la forma establecida en el apartado número 7 del presente aviso.

**DATOS QUE SE RECABAN**

El Responsable recolectará y tratará los Datos Personales del Titular. Entre de los datos que el Responsable puede recabar se encuentran: Datos Personales, Datos de Identificación, Datos de Contacto, Datos Académicos, Datos Laborales, Datos Patrimoniales y Financieros.

El consentimiento para recabar los Datos Personales Patrimoniales y/o Financieros será obtenido a través de la firma del respectivo contrato que se llegue a celebrar entre el Titular y TEAM.

La recolección de Datos Personales podrá efectuarse cuando:

- a)** El Titular se comunica vía telefónica con el Responsable o con sus Encargados;
- b)** Mediante la entrega directa al Responsable;
- c)** A través de correos electrónicos;
- d)** Mediante la utilización de su sitio Web; dominios y subdominios (<https://www.teamnet.com.mx/>, <https://stratosphere.com.mx/>, <https://stratosphere.lat>, <https://enlaceteam.com/>).
- e)** Mediante el suministro voluntario de información a través de las ventanas de diálogo habilitadas en el sitio Web o
- f)** Mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. Dichas herramientas le permiten recolectar la información que envía su navegador a dichos sitios Web, tales como el tipo de navegador que utiliza, el idioma de usuario, los tiempos de acceso, y la dirección de sitios Web que utilizó para acceder a los sitios del Responsable o Encargados.
- g)** A través de nuestros socios comerciales.

El Responsable también podrá recolectar Datos Personales de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado a las que el Titular pudo haber dado su consentimiento para compartir su información personal.

En este acto el Responsable manifiesta que no recolectará Datos Personales Sensibles.

En el caso de los Usuarios Finales, el Responsable manifiesta que podrá recolectar y dar tratamiento a los Datos Personales, cuando alguno de nuestros socios comerciales en el curso de sus transacciones con el responsable se los transmita. Sin embargo, desde este momento se establece que los datos personales que se recaban de los usuarios finales son específicamente los siguientes:

- Nombre completo y/o razón social.
- Domicilio
- Datos de contacto

## **5. TRANSFERENCIA DE DATOS**

El Responsable podrá transferir sus datos personales, sin requerir de su consentimiento, a autoridades competentes en los casos legalmente previstos por el párrafo primero del artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, o bien, en apego a los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley (relativo a los casos de excepción a transferencias de datos personales sin consentimiento del Titular).

De igual forma, el Responsable podrá transferir sus datos personales a las siguientes entidades de acuerdo con la relación que mantenga usted con el Responsable:

### **1. Si usted es Cliente con:**

- Empresas pertenecientes a TEAM para ofrecerle Productos y/o Servicios de TEAM, específicamente las siguientes:
  - a) TEAM INTERNATIONAL TECHNOLOGY PARTNERS S.A.P.I. DE C.V.
  - b) SOLUCIONES ANALITICOS Y SERVICIOS TEAM S.A.P.I. DE C.V.
  - c) TECNOLOGÍA ESPECIALIZADA ASOCIADA DE MÉXICO MARCAS, S.A.P.I. DE C.V.
  - d) TRAS UNIÓN DE MÉXICO S.A DE C.V (Sociedad de información crediticia), en algunos casos, para la consulta de su historial crediticio.

### **2. Si usted es Usuario Final con:**

- Empresas pertenecientes a TEAM para ofrecerle y prestar adecuadamente los productos y/o Servicios de TEAM, específicamente las siguientes:
  - a) TEAM INTERNATIONAL TECHNOLOGY PARTNERS S.A.P.I. DE C.V.
  - b) SOLUCIONES ANALITICOS Y SERVICIOS TEAM S.A.P.I. DE C.V.
  - c) TECNOLOGÍA ESPECIALIZADA ASOCIADA DE MÉXICO MARCAS, S.A.P.I. DE C.V.

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, usted deberá manifestar su negativa y oposición a que sus datos personales sea transferidos expresamente, en la forma

establecida en el apartado número 7 del presente documento, de lo contrario, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

## 6. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Para ejercer los Derechos ARCO, el Titular o su representante deberá llenar por escrito los formatos de solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición disponibles en la siguiente liga: <https://img1.wsimg.com/blobby/go/80a6e855-634b-4e60-8810-f5ecf92291da/downloads/Solicitud%20de%20Derechos%20ARCO.pdf?ver=1669328957228>

Los formatos para ejercer sus Derechos ARCO deberán ser enviados con la firma autógrafa del Titular o su representante a la siguientes direcciones de correo electrónico: [protecciondedatos@teamnet.com.mx](mailto:protecciondedatos@teamnet.com.mx) para Socios y Usuarios finales o [protecciondedatosp@teamnet.com.mx](mailto:protecciondedatosp@teamnet.com.mx) para Proveedores respectivamente, o bien presentarlas físicamente en el domicilio del Responsable, en caso de tener alguna duda puede contactarnos vía telefónica, para lo cual se señalan los siguientes datos:

### ¿Cómo contactarnos?

- **Domicilio:** Avenida Eugenia número 1023, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, en la Ciudad de México.
- **Correo electrónico:** [protecciondedatos@teamnet.com.mx](mailto:protecciondedatos@teamnet.com.mx)
- **Teléfono:** (55) 30961100.

En el caso de las solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular respectivo deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Responsable o sus Encargados le responderán al Titular respectivo en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al Titular. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, el Responsable o sus Encargados procederán con su entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados sólo en términos de la Ley.

Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los mencionados derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho. La entrega de los Datos Personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el Artículo 26 de la Ley relativo a los casos de excepción de cancelación de Datos Personales.



Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

La respuesta a su solicitud se dará a conocer en el correo electrónico que nos haya proporcionado, mensaje de texto o cualquier otro medio que nos haya hecho de nuestro conocimiento.

## **7. LIMITACION DE USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACION PERSONAL.**

De igual forma, usted tiene el derecho de solicitar en cualquier momento la limitación del uso y divulgación de sus Datos Personales para no recibir publicidad y marketing, por lo cual le informamos que podrá inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), herramienta gratuita que permite a los consumidores dejar de recibir publicidad mediante llamadas telefónicas o mensajes de texto. Para mayor información sobre este registro, puede consultar el portal de internet del REPEP de PROFECO ingresando a [www.repep.profeco.gob.mx](http://www.repep.profeco.gob.mx) o bien acudir personalmente a PROFECO.

## **8. USO DE COOKIES**

El correcto funcionamiento de los sitios del Responsable y el de sus proveedores requieren de la habilitación de "cookies" en su navegador de Internet.

Las "cookies" son pequeños archivos de datos transferidos por el sitio Web al disco duro de su computadora cuando navega por el sitio. Las cookies pueden ser de sesión o permanentes.

Las cookies de sesión no se quedan en su computadora después de que usted cierra la sesión de su navegador, mientras que las cookies permanentes se quedan en las computadoras hasta que son eliminados o caducan.

En la mayoría de los navegadores las cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, usted puede ajustar las preferencias de su navegador para aceptar o rechazar las cookies.

La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones de los sitios web del Responsable o que no se muestren correctamente.

Las cookies que utilizamos son: Google Analytics en la cual se recaban datos estadísticos y se pueden deshabilitar en cualquier momento si el usuario así lo desea, accediendo al siguiente enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Se informa desde este momento que los datos recabados no se transfieren.

## **9. RESGUARDO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

El Responsable y/o sus Encargados conservarán los Datos Personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la Ley y de la legislación mercantil, fiscal, laboral y administrativa vigente.

Los Datos Personales del Titular recolectados por el Responsable y/o sus Encargados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la Ley y de la regulación derivada de la misma. No obstante, lo señalado anteriormente, el Responsable no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los Titulares o del Responsable o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, el Responsable no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

## **10. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet [<https://stratosphere.com.mx/>, <https://stratosphere.lat>]; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Usted podrá solicitar en todo momento este documento a la cuenta de correo electrónico: [protecciondedatos@teamnet.com.mx](mailto:protecciondedatos@teamnet.com.mx)

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: 01 de noviembre de 2023.

## **11. AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Hacemos de su conocimiento que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su Derecho a la Protección de Datos Personales.