

Acuerdo de Conexión API TEAM Canales de distribución

DEFINICIONES:

API: Interfaz de programación de aplicaciones ofrecida por Tecnología Especializada Asociada de Mexico SA de CV a través de su Portal API HUB, que le permite el acceso y uso del contenido y/o servicios TEAM API.

Contenido API: Son aquellos datos o información disponible a través de un API.

Servicios API: Son las funcionalidades accesibles o ejecutadas a través de un API concreta, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el presente. Un API provee al menos una funcionalidad.

Aplicación: Sitio de internet, aplicación para teléfonos móviles, tablets y/o una aplicación informática diseñada para sus clientes, empresas o cualquier persona que acceda o utilice el Contenido API.

Cliente/Empresa/Usted/Usuario: Se refiere a la persona que utiliza API TEAM, quien cuenta con las facultades suficientes y capacidad legal para obligarse en las condiciones que se indican en este Contrato.

Datos/entorno de simulación SANDBOX: Se refiere a un ambiente de pruebas que contiene datos falsos, simulados, controlados utilizados para realizar cualquier tipo de prueba en el API y que únicamente serán utilizados para este fin.

Documentos: Son aquellos manuales, tutoriales, descripciones sobre el funcionamiento de las APIS y/o servicios API, guías de configuración, seguridad, conectividad, así como material de apoyo y/o ayuda que sea utilizado como referencia para explicar el uso de las APIS y/o servicios API publicados en el portal de TEAM API.

Metadatos: Se refiere a los datos que describen el Contenido API y/o los servicios API.

Información Confidencial: Aquella Información, documentos, credenciales, "Tokens", contraseña de un solo uso, entregados por Tecnología Especializada Asociada de Mexico SA de CV a sus Canales/Clientes suscritos para el uso y acceso del Contenido y Servicios API y el portal TEAM API.

De igual forma la información confidencial consiste en toda la información revelada por Tecnología Especializada Asociada de Mexico SA de CV o en nombre de esta al Licenciatarlo, en formato tangible e identificada como "confidencial", o que una persona razonable consideraría como confidencial, dada su naturaleza y las circunstancias de su divulgación. La Información Confidencial puede incluir, sin limitación, información de propiedad, datos técnicos, secretos comerciales o conocimientos técnicos, incluidos, entre otros, código fuente, investigación, planes de productos, productos, servicios, clientes, listas de clientes, mercados, software, desarrollos, invenciones, procesos, fórmulas, tecnología, diseños, planos, ingeniería, información de configuración de hardware, marketing, finanzas, precios u otra información comercial. A todos los efectos de este Acuerdo, los Datos de Cuenta se considerarán Información Confidencial. Sin perjuicio de lo anterior, no se considerará Información Confidencial (salvo los Datos de Cuenta) aquella información que ya era de conocimiento del Licenciatarlo en el momento de la divulgación por parte de Tecnología Especializada Asociada de Mexico SA de CV o en nombre de esta, sin obligación de confidencialidad; obtuvo u obtiene el Licenciatarlo por medio de un tercero que no está sujeto a obligación de confidencialidad; está o se pone a disposición del cliente de Tecnología Especializada Asociada de Mexico SA de CV de forma general, salvo si ello representa una infracción a este Acuerdo, o (desarrolló o desarrolla independientemente el Licenciatarlo, sin hacer uso de Información Confidencial de Tecnología Especializada Asociada de Mexico SA de CV.

Portal TEAM API: Sitio de internet a través de la URL: <https://apisteam.teamnet.com.mx/>

TEAM: Tecnología Especializada Asociada de México S.A. de C.V.

Definición del Servicio:

Este Acuerdo de Licencia de API con licencia limitada, revocable y no exclusiva entrará en vigor a partir de la fecha de aceptación de este Acuerdo (la "Fecha de Entrada en Vigor"), se celebra entre Tecnología Especializada Asociada de Mexico SA de CV y la compañía, organización u otra entidad legal que usted represente. Si celebra este Acuerdo en nombre de una entidad registrada ante TEAM, usted deberá aceptar este acuerdo para acceder al Sitio, Herramientas, Guías y las modalidades del Contenido API en representación de dicha entidad y deberá declarar por medio escrito y con el consentimiento del canal/cliente suscrito, que tiene la autoridad para vincular a la Entidad afiliada solicitante a Tecnología Especializada Asociada de Mexico SA de CV

Objeto y Licencia

Este Acuerdo rige los derechos del Licenciario de acceder a la API de TEAM y usarla para fines comerciales y reventa, incluido el uso interno, además de desarrollar, implementar y publicar las Aplicaciones de TEAM. El acceso del Licenciario a la API de TEAM y el uso que este haga de ella se regirán por este Acuerdo y por todas y cada una de las restricciones y las políticas implementadas por TEAM <https://enlaceteam.com/politicas-team>, conforme a lo establecido en la documentación para la API de TEAM, en este Acuerdo o de cualquier otra forma en que TEAM se lo comunique al Licenciario por cualquier medio.

Sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo, TEAM otorga al Licenciario un derecho y una licencia no exclusivas, intransferibles y revocables durante el plazo de este Acuerdo para utilizar y realizar llamadas a la API de TEAM a fin de desarrollar, implementar y distribuir Productos y servicios únicamente para usos informativos, de reventa y compra hacia TEAM; podrá utilizar y mostrar las marcas de TEAM de conformidad con las pautas de uso de la marca comercial de cada una de las marcas que contiene, cualquier uso que se haga de las Marcas de TEAM & ENLACE redundará en beneficio de TEAM y pertenecerá a esta.

Por la presente, el Licenciario otorga a TEAM el derecho de solicitar, recopilar y utilizar los datos relacionados con el uso de la API de TEAM y las llamadas a esta ("Datos de Desempeño") para analizar su desempeño y mejorar su funcionamiento. Ninguno de estos datos será de un Usuario Final o Licenciario, salvo en la medida en que sea necesario para la evaluación del desempeño de la API de TEAM y los sistemas asociados. Los Datos de Desempeño nunca incluirán ningún tipo de información de identificación personal de ningún Usuario Final ni Licenciario.

Este Acuerdo tiene por objeto que lo utilicen programadores y entidades que deseen acceder a la API de forma directa o integrar uno o más servicios externos con la API de Tecnología Especializada Asociada de Mexico SA de CV. Este Acuerdo rige el acceso a la API de Tecnología Especializada Asociada de Mexico SA de CV, además de establecer pautas para ofrecer Aplicaciones de Tecnología Especializada Asociada de Mexico SA de CV en Desarrollos propios, Marketplaces y/o en cualesquiera otras aplicaciones que se requieran, Usted puede desarrollar, probar, conectar y mantener acceso y uso de sus propias aplicaciones, por lo que se obliga a no realizar ingeniería inversa, descifrar, desensamblar, desenmascarar ya sea de forma total o parcial alguna API o sistema disponible de Tecnología Especializada Asociada de Mexico SA de CV

Restricciones de Uso y Responsabilidades

El Licenciario debe cumplir con todas las restricciones establecidas en este Acuerdo, los términos de servicio de TEAM (los "Términos de Servicio"), la Política de Privacidad de TEAM y las Políticas Generales y Comerciales de TEAM en todos los usos de la API de TEAM y los Datos de Cuenta. Si TEAM considera, a su exclusivo criterio, que el Licenciario ha infringido o intentado infringir cualquier término, condición o espíritu de este Acuerdo, la licencia otorgada al Licenciario de conformidad con este Acuerdo puede ser revocada temporal o permanentemente, con o sin previo aviso al Licenciario.

Para acceder al uso de las API de TEAM y usarla, el Licenciario debe estar suscrito como cliente, para obtener credenciales de API (un "Token"). El Licenciario no podrá compartir su Token y credenciales con ningún tercero, deberá hacer todos los esfuerzos comercialmente razonables para mantener la seguridad de dicho Token y de toda la información de inicio de sesión, y deberá utilizar el acceso como único medio para acceder a la API de TEAM.

TEAM podrá solicitarle al Licenciario una demostración práctica y de uso en tiempo real donde este último deberá mostrar los contenidos y construcción de las actividades de las conexiones APIs, en caso de que el Licenciario se niegue a realizar esta demostración, TEAM, discrecionalmente, podrá negarle el acceso.

Cualquier aplicación de TEAM creada por el Licenciario que utilice o se base en la API de TEAM podrá replicar los productos y servicios ofrecidos por TEAM, incluidos, entre otros, programas de comercialización a usuario final, Conforme a los otros derechos y obligaciones de las partes en virtud de este Acuerdo, cada una de las partes acepta que la otra parte puede desarrollar y publicar aplicaciones similares o, de otro modo, competir con los productos o servicios de dicha parte.

TEAM tendrá el derecho, a su exclusivo criterio, de negarse a permitir al Licenciario el uso de la API de TEAM; TEAM no tendrá ninguna responsabilidad ante el Licenciario por dicha denegación.

El Licenciario no deberá, en ninguna circunstancia, reformular o revender el Servicio, la API de TEAM, los Datos de Cuenta o cualquier otro dato derivado del Servicio, la API de TEAM; El Licenciario no está autorizado a usar el Servicio, la API de TEAM ni los Datos de Cuenta de ninguna manera que infrinja o que podría potencialmente infringir la seguridad del Servicio, la API de TEAM, los Datos de Cuenta o cualquier otro dato o información almacenados o transmitidos mediante la API de TEAM. Además, el Licenciario no deberá ni intentará afectar, modificar o deshabilitar ninguna característica, funcionalidad o control de seguridad del Servicio o la API de TEAM; anular, evitar, eludir, eliminar, desactivar o sortear cualquier mecanismo de protección para el Servicio o la API de TEAM, descompilar, desensamblar o derivar el código fuente, las ideas subyacentes, los algoritmos, la estructura o la forma organizativa del Servicio o la API.

****Usted no podrá:** modificar o deshabilitar bajo ninguna circunstancia el API, Contenido API, Servicio API o algún medio de acceso que le haya proporcionado Tecnología Especializada Asociada de Mexico SA de CV para usar el Sitio, compartir, divulgar transferir credenciales, tokens u OTPs para el acceso al Portal TEAM API, siendo éstos personalísimos y solo con la excepción de que este estipulado en el presente acuerdo, transmitir, implantar algún software malicioso que dañe el API, Contenido API o Servicios API, así como virus, troyanos o algún tipo conocido o por conocerse, la extracción masiva de Datos, productos o servicios no autorizado bajo el presente acuerdo, así como el uso malicioso para este fin u otros contrarios a la moral, las buenas costumbres o a la Ley, la empresa solicitante así como sus desarrolladores o colaboradores empleados son los único responsables por el mal uso y acceso al Sitio, Contenido API y Servicios API, sacando siempre a salvo a Tecnología Especializada Asociada de Mexico SA de CV.

El Licenciario reconoce que es el único responsable del contenido, el desarrollo, la operación, el soporte o el mantenimiento de cualquier aplicación de TEAM, y que TEAM no tiene ninguna responsabilidad u obligación de ningún tipo en relación con estos. Sin perjuicio de lo anterior, el Licenciario acepta ser el único responsable de ocuparse de la instalación técnica y el funcionamiento de cualquiera de sus Aplicaciones de TEAM; crear y mostrar información y contenido en cualquiera de sus Aplicaciones de TEAM, o a través o dentro de estas; Asegurarse de que todas sus Aplicaciones de TEAM no violen ni infrinjan los Derechos de Propiedad Intelectual de terceros; Asegurarse de que las Aplicaciones de TEAM no se usen para actividades ofensivas, profanas, obscenas, difamatorias o ilegales; impedir el acceso no autorizado de cualquier software, hardware o datos de Software Malicioso al Servicio, la API de TEAM, cualquier Dato de Cuenta u otros datos almacenados o transmitidos utilizando el Servicio o la API de TEAM.

El Licenciario deberá Proveer a TEAM la información de su equipo técnico, comercial y directivos relacionados con este con la intención de enviar comunicados, actualizaciones de servicio, registro de programas, promociones y cambios que pudiesen ocurrir.

Obligación sobre actualizaciones del licenciario.

Garantizar que las actualizaciones de catálogo se realicen diariamente, el licenciario deberá mantener los catálogos y precios actualizados de forma continua, conforme a lo establecido en la documentación para la API de TEAM <https://enlaceteam.com/politicas-team> TEAM se desliga de cualquier responsabilidad derivada de datos almacenados en cache o base de datos que no estén debidamente actualizados esto incluye precio, disponibilidad, datos técnicos o descripciones de producto o servicios que el licenciario contenga en sus sistemas.

CONTENIDO API Y SERVICIOS API

El Contenido API y Servicios API, serán regidos bajo las condiciones que TEAM le proporcionará mediante esta solicitud y TEAM API <https://apisteam.teamnet.com.mx/>, Usted reconoce y acepta que Tecnología Especializada Asociada de Mexico SA de CV podrá recopilar, extraer, agregar información del uso del API, Contenido API o Servicio API ya sea por Usted o por algún tercero, o en su caso usar cualquier tipo de herramienta que sirva para esos fines.

El Licenciario reconoce y acepta que TEAM puede, ocasionalmente, modificar este Acuerdo, el Servicio, la API de TEAM, las Políticas Generales de la API, la Política de Privacidad de TEAM y los Términos de Servicio. Deberá informarse al Licenciario sobre cualquier Modificación a este Acuerdo, la API de TEAM o las Políticas Generales de TEAM a través de notificaciones o publicaciones para Desarrolladores de TEAM o el Servicio, o mediante comunicación directa a una cuenta de correo electrónico asociada con el acceso del Licenciario a la API de TEAM. Todas las demás Modificaciones se comunicarán a través de la API de TEAM, el Servicio, el sitio web de TEAM o a través de una forma de comunicación directa de TEAM al Licenciario. Asimismo, el Licenciario reconoce y acepta que dichas Modificaciones pueden implementarse en cualquier momento y sin que se le notifique previamente. El Licenciario, dentro de los treinta días posteriores a la fecha de la primera notificación de las Modificaciones cumplirá con dichas Modificaciones mediante la implementación y el uso de la versión más reciente de la API de TEAM y la realización de cualquier cambio en las Aplicaciones de TEAM que pueda exigirse como resultado de dichas Modificaciones. El Licenciario reconoce que una Modificación puede tener un efecto adverso en las Aplicaciones de TEAM, incluido, entre otros, el cambio de la forma en que las Aplicaciones de TEAM se comunican y muestran o transmiten los Datos de Cuenta. TEAM no tendrá responsabilidad alguna con el Licenciario ni con ningún usuario

mediante aplicaciones de TEAM o del Licenciario con respecto a dichas Modificaciones o cualquier efecto adverso resultante de estas. El acceso continuo del Licenciario al Servicio o la API de TEAM o la utilización de estas después del Periodo de Cumplimiento constituirá la aceptación vinculante de las Modificaciones en cuestión.

Contenidos y descripciones de producto:

El servicio de Conexión API TEAM contiene información de productos y servicios, fotografías, textos, gráficos*, imágenes*, diseños*, información, y otros contenidos o elementos actualmente generados y/o pertenecientes a TEAM o de origen de terceros. Dichos contenidos o descripciones no son investigados, monitoreados o verificados por nuestra parte para determinar su precisión, idoneidad o integridad, y no somos responsables de ningún contenido, disponible a través del Servicio Web API TEAM, incluyendo el contenido, exactitud, ofensividad, fiabilidad, prácticas de privacidad u otras políticas de o contenidas en los servicios web o textos. La inclusión, el enlace o el permiso para el uso de cualquier contenido no implica su aprobación o respaldo por nuestra parte. Se recomienda validar la información antes de su publicación mediante sitios web del fabricante o sitios web de terceros especializados, la información compartida por TEAM la hace el licenciario bajo su propio riesgo y debe tener en cuenta este acuerdo. Debe revisar los términos y políticas aplicables, incluidas las prácticas de privacidad y recopilación de datos, de cualquier información que consuma mediante este servicio y acuerdo.

*Servicio actualmente no disponible.

Actualizaciones de Precios y Stock

El servicio de Conexión API TEAM ofrece la capacidad de conocer su inventario en sus diferentes ubicaciones y los precios otorgados y asignados conforme a cada negociación y acuerdos comerciales de cada uno de sus clientes, estos pueden variar de un momento a otro sin previo aviso, los sistemas cuentan con horarios de actualización publicados en <https://apisteam.teamnet.com.mx/> sin embargo esto no garantiza la existencia o precio debido a las altas rotaciones de producto y actualizaciones de precios desde el fabricante.

Por lo antes mencionado, desde este momento TEAM no se hace responsable por cualquier cambio en los precios y/o en la disponibilidad de los productos seleccionados, sin embargo, pone a disposición del **Cliente/Empresa/Usted/Usuario**, el siguiente contacto con el Departamento de Marketplace al correo electrónico soporte enlace@teamnet.com.mx, Tel.:(55) 4433-8337 a fin de canalizar y solucionar cualquier discrepancia en los precios y/o inventario respectivo, sin que esto implique cualquier tipo de garantía por parte de TEAM en favor del **Cliente/Empresa/Usted/Usuario**.

TEAM no asume responsabilidad alguna por pérdidas reales, directas o indirectas, o por las pérdidas sufridas debido a cualquier cambio en las listas de precios y/o inventario, por lo que desde este momento se le exime de cualquier responsabilidad al respecto.

Todos los precios son mostrados en pesos al tipo de cambio del día, no quiere decir que el producto deba ser facturado en pesos existen productos o marcas que su facturación será en dólares, en caso de no confirmar o liberar una orden el mismo día dentro del horario laboral es posible que el precio se modifique al día siguiente, las diferencias negativas deberán cubrir las el canal en caso de un fincado o confirmación posterior.

Nuestra política de precios, es basada dependiendo de cada circunstancia de cada cliente con team y sus tratados con cada una de las marcas , tanto de los servicios, como dominios o cualquier producto que tengamos vigente, siguiendo con los valores que nos guían, nuestra política nos guía en cada decisión para que el cliente tenga claro su estructura, hacemos los mayores esfuerzos comunicacionales y de gestión para que no existan discrepancias sobre lo que la API muestra en nuestros servicios o productos.

Al contar con productos de diferente moneda es casi imposible poder registrar precios únicos o sin cambios de un momento a otro, aunado a la gestión y tiempos de actualización de los sistemas de ambas partes, por ello TEAM puede tener cambios en los precios sin previo aviso, es responsabilidad del licenciario que se revise de manera paulatina y permanente conforme a los horarios de actualización publicados en la página de API TEAM.

Procesamiento de Ordenes

TEAM se compromete a que las transacciones generadas por medio de TEAM API quedarán reservadas durante 48 Horas, después de este plazo en caso de no confirmación manifestada estas quedarán canceladas, sin responsabilidad de suministrar producto alguno o bien conservar el precio con el que se generó la reserva.

Por el momento los costos de fletes son dinámicos y no estarán disponibles durante el procesamiento y consulta de la orden, en caso de envío mediante TEAM se deberá solicitar una cotización mediante su ejecutivo de ventas.

Disponibilidad de servicio.

El objetivo de TEAM APIs en relación con la disponibilidad del servicio es de 24Hrs % del tiempo. Sin embargo, TEAM no garantiza la disponibilidad y/o funcionamiento del tiempo del servicio relativas a esta conexión y consumo de datos, sin embargo, al tener tareas de mantenimiento y cuestiones relacionadas a abuso de recursos o en cualquiera de los servicios TEAM no garantiza la disponibilidad total del servicio. Se recomienda contar con un sistema de shutdown (apagado) y de restablecimiento de servicio de los productos compartidos al canal en caso de detección de falla o error en alguno de los datos ofrecidos por medio de las API TEAM.

Devoluciones: Las devoluciones derivadas de las comunicaciones API TEAM tienen las mismas condiciones que los términos generales de TEAM.

Será posible cancelación de orden o devolución en caso de:

- Entrega de SKU o número de serie incorrecto por parte de **TEAM**.
- Pedido duplicado.
- Descripción o atributos de producto incorrecta de TEAM
- Producto o componentes incompletos.
- **DOA** (Se entenderá por DOA el producto que tenga defectos de fabricación (no estéticos) y solamente se aceptará para productos de Hardware).

Envíos:

Es responsabilidad del Licenciario toda la gestión de envíos, TEAM ofrece un servicio básico de entrega sin maniobra o seguros adicionales que la orden pueda tener y se cumplen bajo las condiciones de entrega generales de TEAM.